

Présentation des actions de formation

L'organisme de formation KALIS développe des formations adaptées sur mesure intra-entreprise ou inter-entreprise.

Les formations sont adaptées pour répondre à vos attentes selon les besoins prédéfinis avec notre responsable Ludovic Etourneau. Nous sommes attentifs au renforcement des postes clés des métiers. L'objectif est de rendre opérationnel le personnel formé.

Nos engagements

- ✓ Vous offrir toutes les chances de réussir par l'acquisition des connaissances et des savoir-faire nouveaux.
- ✓ Ouvrir des perspectives par un parcours sécurité et augmenter les compétences au sein de l'emploi.

Kalis s'illustre également par sa capacité à concevoir et dispenser des formations sur mesure.

Nous faisons intervenir des professionnels qualifiés, investis, capables d'adapter leurs contenus aux objectifs définis. Réactivité, flexibilité et engagement sont les piliers de nos sessions de formation.

Besoin d'une formation spécifique ? Parlons-en !

Nous sommes à l'écoute de vos projets pour co-construire une offre de formation adaptée à vos attentes :

☎ +33769850419

✉ ludovic.etourneau@kalis-consult.com

Contacts utiles :

- Responsable pédagogique : Ludovic Etourneau
- Référent Handicap : Stéphanie Indorato – stephanie.indorato@kalis-formation.fr
- Référente Qualité : Stéphanie Indorato – stephanie.indorato@kalis-formation.fr

Notre démarche qualité

Certifié Qualiopi depuis le 18 mai 2022 par LQS, Kalis s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue :

- Évaluations systématiques des formations et de la satisfaction stagiaires
- Traitement structuré des observations et réclamations
- Actualisation régulière des contenus et des pratiques pédagogiques

Lieux de formation

Nos formations sont déployées en intra-entreprise ou inter-entreprise, en présentiel ou à distance, partout en France, dans le respect des exigences sanitaires.

Pour tout besoin spécifique, contactez-nous le plus tôt possible en amont.

Informations pratiques

Les horaires sont communiqués dans votre convocation.

Tout retard ou absence doit être signalé à votre formateur ou au service administratif.

Pour les formations à distance :

- Un contact est établi une semaine avant par le formateur pour vérification technique
- La classe virtuelle ouvre 5 minutes avant le début pour un test de connexion
- En fin de session, un formulaire d'évaluation des acquis et de satisfaction est transmis : merci de le compléter avant votre départ.

Dans le cas d'une formation sur mesure, une phase de diagnostic précède toujours la mise en œuvre pour garantir l'adéquation pédagogique.

Règles de sécurité

Les participants doivent respecter les consignes de sécurité mentionnées dans le règlement intérieur. Toute utilisation de matériel pédagogique doit se faire sous supervision du formateur.

Réclamations & Médiation

Un formulaire de réclamation est disponible en annexe (page 3). Toute remarque peut être adressée à :

✉ stephanie.indorato@kalis-formation.fr

En cas de litige non résolu à l'amiable, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur suivant :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

📍 49 Rue de Ponthieu – 75008 Paris

☎ 01 89 47 00 14

🌐 www.cm2c.net

Formulaire de réclamation

Intitule de la Formation :

Date :

Nom Prénom :

Motif de la réclamation :

Dans le cadre de son engagement continu en matière de qualité, l'organisme de formation KALIS s'efforce de proposer à ses clients et bénéficiaires des prestations conformes à leurs attentes et besoins. Si toutefois vous estimez que nos services n'ont pas entièrement répondu à vos exigences, nous vous invitons à nous faire part de vos observations en nous retournant le présent formulaire de réclamation à l'adresse suivante : stephanie.indorato@kalis-formation.fr

En cas de différend ou de litige non résolu à l'issue d'une tentative de règlement amiable, vous avez la possibilité de saisir, sans frais, le médiateur de la consommation compétent pour notre organisme de formation :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

49 rue de Ponthieu – 75008 Paris

Tél. : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net>